



行政学シンポジウム

『総務省行政評価局の業務とその事例』

～神戸学院大学法学部との共催企画～

総務省兵庫行政評価事務所（所長：大塚雄蔵）は、神戸学院大学法学部との共催で、総務省の「行政相談制度」やこれを支える地域の「行政相談委員」の活動、及び現地的な改善の必要がある行政上の重要課題を、独自に調査し改善を図る「地域計画調査」について、兵庫行政評価事務所職員と行政相談委員が講師となり事例をまじえながらわかりやすく説明する「行政学シンポジウム」を開催します。シンポジウムは、一般の方の聴講も自由です。

○日時：令和元年 12月 11日(水) 15:30～17:00

○会場：神戸学院大学ポートアイランドキャンパス(神戸市中央区港島1-1-3)
 B号館 2階 B201 講義室

(神戸新交通ポートライナー「みなとじま」駅下車、西へ徒歩約6分)

○シンポジウムの内容(詳細は別紙のとおり)

- ① 総務省行政評価局業務の紹介
- ② 行政相談制度について
- ③ 行政相談委員活動と相談事例
- ④ 地域計画調査について



※ 昨年の講演風景

まぐみみ兵庫



総務省行政相談センター

<本件問合せ>

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課 (伊豆本)
 [行政相談センター きくみみ兵庫]

電話：078-331-9096 F a x: 078-333-7919

「行政学シンポジウム」の内容

○ 開催日時・会場

令和元年 12 月 11 日 (水) 15:30~17:00

神戸学院大学ポートアイランドキャンパス B号館 2階 B201 講義室

○ 講演内容

- ① あいさつ・・・神戸学院大学法学部准教授 橋本圭多氏
- ② 総務省行政評価局業務の紹介・・・総務省兵庫行政評価事務所所長 (15分)
- ③ 行政相談制度について・・・行政相談課長 (15分)
※行政相談と行政相談委員制度、行政相談の実績などについて説明
- ④ 行政相談委員活動と相談実例・・・(20分)
※行政相談委員による相談実例の紹介
 - 行政相談委員 平尾鐵男 氏 (神戸市担当)
 - ・ 運転免許証の返納について
 - 行政相談委員 河合英也 氏 (神戸市担当)
 - ・ 働き方改革と若者
- ⑤ 地域計画調査について・・・評価監視官 (30分)
- ⑥ 質疑応答 (10分)

[参考]

◆行政相談とは

- 行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するため、関係行政機関等に自主的な改善を働きかけるものです。寄せられた相談は、行政の制度や運営の改善にも生かしています。
- 相談は無料で、秘密は固く守られます。

◆行政相談委員とは

- 国民の皆様の身近な行政相談窓口として、総務大臣が全国の市町村 (特別区を含む。) に少なくとも 1 人を委嘱している 民間のボランティアです。 全国で約 5,000 人、兵庫県内には 166 人 (R1. 11. 1 現在) 配置されています。
- 委員は、市区役所・町村役場、公民館等で定期的に開設する 定例相談所で相談を受け付け、必要な助言を行ったり、関係行政機関等に苦情を通知し、その 解決の促進を図ります。
- また、業務の遂行を通じて得られた 行政運営の改善に関する意見を 総務大臣に対して述べることにより、行政の改善に貢献しています。

◆地域計画調査とは

- 行政相談を含む各種情報も参考にしながら、地域住民の生活に密着した行政上の問題を取り上げ、地域的な調査を実施し、国の出先機関等に改善を促します。
- 兵庫行政評価事務所では近年、「レンタカー事業に関する実態調査－乗用車の貸渡しを中心として－」、「道の駅」の機能向上に関する調査－防災機能及びバリアフリー化を中心として－」の 2 つの地域計画を実施しました。